

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 45



125171, г.Москва, Войковский 5-й проезд, дом 12, тел./факс (495) 617-17-51
email: info@msch51.mosgorzdrav.ru

31.01.20 № 219

**Главе Муниципального
округа Войковский
И.Ю.Гребенкиной**

Уважаемая Ирина Юрьевна !

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 года №796 «Об обеспечении исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 года №39» направляю в Ваш адрес отчет о работе ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» за 2019 год.

Приложение на 13 листах.

**Исполняющий обязанности
главного врача**

Т.М.Жильцова

Исп. Степанова Г.И.
т.8-499-159-63-30

1. Деятельность учреждения ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2018 год			2019 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности
Врачи	369	338,5	91,7	368	334	90,7
Средний медицинский персонал	342	294	86,0	342	299,5	87,5
Всего должностей	968,7	867,5	89,5	968,7	876,2	90,4

Комментарий:

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают 307 врачей, из них 55 чел - высшей категории квалификации, 3 чел имеют вторую и 8 чел первую категорию.

Среди врачей научную степень кандидат медицинских наук имеют-30 чел, доктор медицинских наук- 3 чел.

В 2019 году продолжалась работа по повышению квалификации специалистов высшего и среднего звена. Прошли обучение по программе общая врачебная практика (семейная медицина) врачи-12 чел, медицинские сестры-45 чел. Курсы повышения квалификации по другим специальностям прошли врачи-71 чел, средний медицинский персонал-102 чел.

На базе филиала № 3 (ул. Смольная д.53) работает «Кафедра общей врачебной практики и поликлинической терапии», что позволяет получение непрерывного медицинского образования как для специалистов, имеющих сертификат ВОП, так и врачей, которые будут проходить первичную переподготовку по данной специальности.

В 2019 году в штат медицинского учреждения принято 73 молодых специалиста в возрасте до 35 лет, в том числе 3 чел после получения первичной аккредитации.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018 год	1324163	982482	62657
2019 год	1465657	1090044	58206

1.3. Хирургическая работа учреждения

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2018год	2019 год
Операции на коже и подкожной Клетчатке		
Всего операций	2374	2192

Комментарий: Внедрение стационар-замещающих технологий в медицинских организациях системы здравоохранения города Москвы, с целью дальнейшего совершенствования оказания хирургической помощи взрослому населению, является наиболее рациональным и экономически благоприятным. Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет проводить комплексное лечение пациентов с учетом специфики нозологии без госпитализации в стационары круглосуточного пребывания. Это не только положительно влияет на раннюю реабилитацию в послеоперационном периоде, но и способствует сокращению сроков временной нетрудоспособности и восстановлению трудовой деятельности.

Часть пациентов после осмотра у хирурга, направляются на лечение и проведение операций в стационар кратковременного пребывания ГБУЗ «ГКБ им. В.В. Вересаева» и ГБУЗ «ГКБ им С.П. Боткина».

В целях усовершенствования хирургической помощи пациентам ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» в отделении хирургии проведены кадровые изменения. Принятые в штат новые молодые сотрудники имеют смешанные специальности хирургия, флебология, проктология, а также являются оперирующими докторами, владеют малоинвазивными методами.

В штат добавлен врач-хирург, который отдельно занимается маломобильными пациентами на дому, проводит хирургические манипуляции, обучает родственников пациентов как правильно обрабатывать раны, пролежни, что повышает качество оказания комплексной хирургии на дому. Внедрен метод обратной

связи пациентов с доктором по телефону, позволяющий получать консультации круглосуточно.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Диспансеризация и профилактические осмотры, проведенные в учреждении в 2019 году

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	из числа осмотренных определены группы здоровья				
			I	II	III	из них:	
						IIIа	IIIб
1							
Контингенты взрослого населения (18 лет и старше) – всего	79149	79149	7646	11361	37762	29722	8040
из них: диспансеризация определенных групп взрослого населения	56769	56769	7646	11361	37762	29722	8040
из них: старше трудоспособного возраста	22056	22056	-	-	22056	17850	4206
Профилактические осмотры	11061	11061	-	-		-	-
Периодические и предварительные осмотры	11319	11319	-	-	-	-	-

Комментарий: Одним из приоритетов в работе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является организация и проведение диспансеризации и профилактических медицинских осмотров определенных групп взрослого населения. Диспансеризация проводится по приказу Министерства здравоохранения РФ, является неотъемлемой частью ведения здорового образа жизни, позволяет совершенствовать организацию оказания первичной медико-санитарной помощи населению, своевременно выявлять хронические неинфекционные заболевания.

Диспансеризация проводится в два этапа.

Первый этап диспансеризации (скрининг) проводится с целью выявления у граждан признаков хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития. По завершению первого этапа врач решает вопрос о необходимости обследования на втором этапе с последующей записью пациента к специалистам через систему ЕМИАС.

В 2019 году внесены изменения по кратности проведения диспансеризации.

Для граждан в возрасте от 18 до 39 лет -1 раз в 3 года, для граждан в возрасте старше 40 лет- 1 раз в год. Обязательным является проведение мероприятий скрининга, направленного на раннее выявление онкологических заболеваний.

Введен новый вид электронной услуги «Запрос на получение результатов лабораторных и иных видов исследований по электронной почте» на mos.ru. Сервис позволяет получать на электронную почту пациента результаты лабораторных исследований проведенных при прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в городских поликлиниках подведомственных Департаменту здравоохранения г. Москвы. Диспансеризация проводится в филиалах по месту прикрепления пациента, а также в отделении медицинской профилактики головного учреждения ГБУЗ ГП № 45 ДЗМ». Работающие пациенты имеют возможность пройти диспансеризацию в субботу.

Ежемесячно, в первую субботу, администрация ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» совместно с общественными организациями и территориальными Центрами социального обслуживания населения организывает и проводит расширенную диспансеризацию декретированных групп населения. В эти дни работают все лечебно-диагностические подразделения медицинского учреждения, дополнительно привлекаются врачи-специалисты-кардиолог, кардиолог-аритмолог, сосудистый хирург ГБУЗ «ГКБ им. М.П.Кончаловского».

В декабре 2019 года в рамках проведения Международного дня инвалидов, по инициативе Департамента здравоохранения города Москвы, при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Депутата Государственной Думы И.В.Белых проведена акция по расширенному медицинскому осмотру инвалидов –колясочников, опорников, проживающих в Северном административном округе. Осмотрено 53 человека.

В целях повышения доступности оказания первичной медико-санитарной помощи жителям района Молжаниновский проведены 4 выездных расширенных медицинских осмотра с использованием лечебно-диагностического комплекса (охвачено 558 чел).

С 03 июня по 06 октября 2019 года была организована работа павильона «Здоровая столица» на территории парка Северного речного вокзала. Акция позволила повысить доступность медицинской помощи жителям города Москвы, прикрепленным к любой поликлинике Департамента здравоохранения города Москвы. Число пациентов прошедших медицинский осмотр –9555 чел.

По итогам проведения диспансеризации в 2019 году впервые выявлено:
злокачественное новообразование – 29;
сахарный диабет -140;

сосудистые заболевания-135;

заболевания органов дыхания-35 ;.

На втором этапе прошли дообследование -13109 чел.

При выявлении заболеваний пациенты берутся на диспансерный учет, назначается лечение, а при необходимости они направляются на получение специализированной помощи в стационары.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, инвалиды ВОВ		Воины - интернационалисты	
	2018 год	2019 год	2018	2019
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	172	143	21	21
Взято на диспансерный учет	9	13	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	48	42	3	0
в том числе: выехало	13	9	1	0
умерло	44	33	2	0
Состоит по группам инвалидности:				
I	8	9	1	1
II	162	133	18	18
III	2	1	2	2
Получили санаторно-курортное лечение	39	19	0	0
Прошли диспансерный осмотр амбулаторно и на дому	172	143	23	21

Комментарий: В 2019 году все участники и инвалиды Великой Отечественной войны, прикрепленные к филиалам ГБУЗ «Городская

поликлиника № 45» прошли диспансерный осмотр. Для лиц не имеющих возможность самостоятельно прибыть в поликлинику, оперативные бригады из числа медицинских сотрудников, провели диспансерный осмотр на дому. Проведена Акция «Врачи Москвы – ветеранам». В рамках дней открытых дверей пациенты имели возможность пройти комплекс диагностических, инструментально-лабораторных исследований и лечебно-оздоровительных мероприятий. По медицинским показаниям проводились дополнительные исследования-УЗИ внутренних органов, сосудов сердца, щитовидной железы. Флюорография, маммография, МРТ. По итогам комплексного осмотра пациентам выдан на руки «Паспорт здоровья» с результатами обследования и рекомендациями специалистов.

Вопросы проведения диспансеризации участников Великой Отечественной войны и инвалидов постоянно рассматриваются на заседании общественного Совета ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», совещаниях с представителями медицинских комиссий районных Советов ветеранов.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Показатели	2018год	2019 год
	34158	34124

Анализ первичной инвалидности произведен в интенсивных показателях на 10000 прикрепленного населения

Первично освидетельствовано	2018	На 10000 населения	2019	На 10000 населения
Направлено на МСЭ	1169	48	611	24
Признано инвалидами	1061	44	558	22

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Показатели	Всего
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, чел	5832
Число пациентов, обученных в «школах здоровья»-всего, чел	1012
в том числе :	
школе больных сахарным диабетом	309
школе здорового образа жизни	91
школе для пациентов с ишемической болезнью сердца и перенесших острый инфаркт миокарда	116
школа по отказу от табакокурения	86
школа по профилактике первичного инфаркт миокарда и инсульта	116

школа здоровья по профилактике мозгового инсульта	126
школа профилактики ХОБЛ	39
Школа профилактики атеросклероза	129
Число лиц, принимавших участие в Акциях, направленных на привлечение внимания населения к проблемам сохранения и укрепления здоровья	19 акций/3849 чел
Число тематических лекций, проведенных врачами-специалистами для населения районов	26/387 чел

Комментарий. Раннее выявление хронических неинфекционных заболеваний, пропаганда среди населения навыков здорового образа жизни, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний, распространение наглядных информационных материалов среди пациентов -одна из задач отделения (кабинетов) медицинской профилактики, которые работают в основном здании Городской поликлиники № 45 и в филиалах. Врачи проводят открытые лектории, семинары, как в стенах амбулаторного центра, так и выездные (Центрах социального обслуживания населения). Администрация ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является участником пилотного проекта Правительства Москвы «Московское долголетие» . Образовательная программа «Жить здорово» проводится 2 раза в неделю на базе ТЦСО «Тимирязевский» филиал Войковский «Ховрино» филиалы «Головинский», «Левобережный» врачами-специалистами. Помимо теоретической части, слушателям демонстрируются наглядные и информационные материалы. В 2019 году с целью привлечения лиц старшего поколения к новому виду активности «Тренировки для долголетия» в филиале № 1 открыт зал лечебной физкультуры. Сформировано 9 групп, общее число участников 131, проведено 621занятие.

В целях оказания медицинской помощи пациентам в возрасте от 60 лет и старше в учреждении функционирует кабинет гериатрической помощи. В головном учреждении на базе отделения медицинской профилактики идет подготовка к открытию Центра здоровья.

Продолжалась работа кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и инсультов. Цель работы кабинета-активное выявление и диспансерное наблюдение пациентов с высоким риском развития данной патологии. Через кабинет прошло 854 пациента, 129 чел направлены на проведение коронарографии, 158 – на госпитализацию.

В 2019 году в ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» прошли две Акции по обследованию населения города Москвы, направленное на выявление групп риска развития онкологических заболеваний на ранних стадиях. Проводилась диагностика на самые распространенные онкологические заболевания, такие как рак молочной железы, рак яичников у женщин старше 18 лет и рак

предстательной железы у мужчин старше 40 лет. Обследованы 4430 человек, из них 3558 женщин и 872 мужчин.

По полученным результатам исследований выявлены отклонения у 8 женщин и 50 мужчин.

Каждый житель города Москвы, принимавший участие в Акции получил итоги обследования на руки, либо на личную электронную почту. В рамках Акции, приуроченной к Всемирному дню борьбы с артериальным давлением сотрудниками ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» проведено информационно-просветительское мероприятие «Узнай уровень своего артериального давления» в Многофункциональных центрах государственных услуг г.Москвы «Мои документы».

Всего в 2019 году по распоряжению Департамента здравоохранения города Москвы проведено 20 акций с общим охватом населения 3849 чел.

3. Показатели здоровья населения, прикрепленных на обслуживание в ГБУЗ «Городская поликлиника №45 ДЗМ»

3.1. Численность прикрепленного населения **249715 чел**, старше трудоспособного возраста трудоспособного возраста-161949 чел

Наименование классов и отдельных болезней	2019	2018	Темп прироста/убыли
Всего	298580	279214	+6,9
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	2283	2204	+3,5
Новообразования	4027	3871	+4
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающий иммунный механизм	439	220	+9,9
Болезни эндокринной системы, нарушения обмена веществ	25491	24261	+5
Психические расстройства	0	0	0
Болезни нервной системы	1908	1843	+3,5
Болезни глаз	20512	20287	+1,1
Болезни уха	3858	3886	-0,1
Болезни системы кровообращения	81085	73551	+10

Болезни органов дыхания	66795	62780	+6,3
Болезни органов пищеварения	21290	20595	+3,3
Болезни кожи и подкожной клетчатки	3736	3735	0
Болезни костно-мышечной системы	31830	27285	16,6
Болезни мочеполовой системы	16205	15058	+7,6
Травмы, отравления	18985	19555	-3,0

В 2019 году среди взрослого населения число заболеваний зарегистрировано на 6,9 % выше по сравнению с 2018 годом.

Среди заболеваний:

Первое место занимают болезни органов кровообращения;

Второе место-болезни органов дыхания

Третье место –болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.

3.2. Показатели здоровья среди прикрепленного населения старше трудоспособного возраста.

Численность населения старше трудоспособного возраста- 87766 чел.

Наименование классов и отдельных болезней	2019	2018	Темп прироста/убыли %
Всего	162695	153582	+5,9
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	752	680	+10
Новообразования	2090	1867	-10,6
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	139	78	-7,8
Болезни эндокринной системы, нарушение обмена веществ	16078	15739	+2,1
Психические расстройства	0	0	0

Болезни нервной системы	968	950	+1,8
Болезни глаза и его придаточного аппарата	15025	15292	-1,7
Болезни уха	1231	1342	+3
Болезни системы кровообращения	66151	58849	+12,4
Болезни органов дыхания	17964	18325	-2
Болезни органов пищеварения	9200	9330	-2
Болезни кожи и подкожной клетчатки	1449	1515	-5
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	16421	14830	+10
Болезни мочеполовой системы	9151	8610	+6,2
Врожденные аномалии(пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	39	29	+3,4
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	6112	6141	-0,4

По данным ГБУ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова» смертность населения на дому в 2019 году составила-941 чел человек (3,6 на 1000 населения).

Причины смертности:

1 место – заболевания сердечно-сосудистой системы

2 место - онкология

3 место – прочие заболевания

Заключение.

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работает в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) оказывает широкий спектр медицинских услуг прикрепленному населению на основании лицензии, на осуществление медицинской деятельности от 06.11.2018 года № ЛО-77-01-

016974, выданной Департаментом здравоохранения, в соответствии с Федеральным Законом от г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. В своем составе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» имеет 5 филиалов, свыше 20 отделений различного профиля, обеспечивающих выполнение задач первого и второго уровня медико-санитарной помощи жителям районов Войковский, Головинский, Левобережный. Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы. В головном учреждении ГП № 45 (5-й Войковский пр.д.12) работает консультативно-диагностическое отделение, оказывающее медико-санитарную помощь второго уровня. Прием ведут врачи-специалисты: кардиолог, колопроктолог, гастроэнтеролог, аллерголог-иммунолог, пульмонолог, нефролог, оториноларинголог, хирург, офтальмолог. Размещены отделения: хирургическое, урологическое, офтальмологическое, оториноларингологическое, неврологическое, эндокринологическое, отделение лучевой диагностики, медицинской профилактики. Оказываются дополнительно платные медицинские услуги, в том числе в рамках добровольного медицинского страхования.

Общая численность прикрепленного **населения составляет 249715 чел.** Жители Войковского района прикреплены на медицинское обслуживание к филиалу № 1 и филиалу № 4. Число прикрепленных пациентов к филиалу № 1 составляет 40584, к филиалу № 4 - 47462.

Для оптимизации оказания первичной медицинской помощи, развития стационар замещающих технологий в головном учреждении, его филиалах работают дневные стационары на 60 коек, в том числе 27-терапевтического профиля и 33 койки неврологического профиля. За 2019 год число пациентов получивших услуги в дневных стационарах составило 2972 чел (28938 пациенто-дней), средняя продолжительность пребывания - 9,7 дней.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является участником программы по улучшению качества обслуживания населения «Московский стандарт поликлиники».

Проводятся мероприятия:

- по оптимизации работы Call-центра;
- совершенствованию работы справочно-информационного отдела и входной группы;
- внедрению стандарта организации рабочего пространства по принципу 5 С ;
- в службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС. Единая справочная служба с многоканальным телефонным номером (8-499-457-31-51) располагается филиал № 3 ул. Смольная д.53);

- организован мониторинг работы медицинского учреждения с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете;
- проводится работа по улучшению комфорта пребывания пациентов в период ожидания приема врачей;
- создана унифицированная система навигации;
- производится разделение потоков здоровых и заболевших пациентов.

В целях повышения доступности оказания медицинской помощи пациенты могут записаться на прием к врачу в часы работы поликлиники через инфомат.

В круглосуточном режиме запись доступна с использованием

Единого портала государственных и муниципальных услуг, мобильных приложений ЕМИАС.

Листки нетрудоспособности, направления на консультации, выполнение исследований и рецептурные бланки на лекарственные препараты пациентам выписываются с помощью компьютеров, что значительно облегчает работу врача. Это стало возможным в связи с объединением рабочих мест медицинского персонала в Единую медицинскую информационно – аналитическую систему (ЕМИАС).

Продолжается работа по внедрению сервиса электронная медицинская карта. Данные о проведенном приеме и назначениях фиксируются в электронном виде. Используя ЭМК, врач получает доступ к долговременной и оперативной медицинской информации, накопленной у пациента за время посещений врачей различных специализаций.

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» реализуются приоритетные городские проекты в здравоохранении:

- Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями;
- Организация кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и инсульта;
- «Низкодозная КТ как скрининговый метод диагностики рака легкого и других заболеваний органов грудной клетки»;
- Оказание медицинской помощи патронажным группам населения.

В 2019 году активно шло прикрепление к патронажной группе населения. Сформировано 6 участков, целевое количество пациентов на каждом участке 350 чел. Помимо врачей за каждым участком закреплены медицинские сестра. Кратность посещения пациентов врачами составляет 9 раз в год.

В 2019 году врачами осуществлено 10221 посещение, медицинскими сестрами-13756 посещений. В целях приближения медицинского персонала к своим пациентам участки 2,3,4,5 располагаются в соответствующих филиалах. Врачебно-сестринскими бригадами производится наблюдение маломобильных пациентов, обеспечение лекарственными препаратами, ежегодная диспансеризация с привлечением специалистов, лабораторные и

диагностические исследования , а также вакцинация согласно национальному календарю проф.прививок. -

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» осуществляли медицинское сопровождение социально-значимых мероприятий, проводимых администрацией муниципального округа, управой района. В сентябре 2019 года медицинские бригады работали на избирательных участках при проведении выборов Депутатов Московской Городской Думы .

•

Смирнов